

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: Multi Assistent

Opdrachtgever: Huisdiereigenaar of bedrijf welke opdrachtnemer opdracht geeft en daarmee akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of niet van toepassing zijn of vernietigd mocht worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
4. Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren of om een reeds aangenomen opdracht te annuleren.
5. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen.

Artikel 3 – Gezondheid en verzorging

1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor aanwezigheid van voldoende voedsel, bodembedekking of overige benodigdheden en eventuele medicijnen voor de periode van verzorging van dieren door opdrachtnemer. Indien dit aangekocht moet worden, zijn al deze gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer spant zich in een dergelijke situatie ten uiterste in om dezelfde/vergelijkbare producten te verzorgen, echter hierop kan geen garantie gegeven worden aangezien dit afhankelijk is van derden.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor besmetting met vlooiën of wormen.
3. De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het huisdier altijd eerst contact opnemen met de eigenaar van het dier of de contactpersoon. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met de eigenaar een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar. In geval van sterfte zal de opdrachtnemer altijd eerst contact opnemen met de eigenaar. In geval van spoedgevallen geeft opdrachtgever hierbij toestemming voor spoedbehandeling bij een dierenarts naar keuze opdrachtnemer, de in dit geval gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, deze kan ook bij aanvang een voorkeurs dierenartsenpraktijk aangeven.
4. De opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor ziekte, kwalen of ongelukjes.
5. De kattenbak, kooi of verblijf dient schoon te zijn bij aanvang van de verzorgperiode.
6. We doen ons uiterste best om in geval van medicatie de door opdrachtgever aangegeven tijdstippen zoveel mogelijk aan te houden, maar opdrachtnemer kan niet altijd een vaste bezoektijd garanderen en kan hier ook niet verantwoordelijk worden gehouden.

Artikel 4 – Rechten en plichten

1. Opdrachtnemer zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de te verzorgen opdracht, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van de opdrachtnemer.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

Artikel 5 - Opschorting, ontbinding, opzeggen overeenkomst

1. De opdrachtgever is – bij het afzeggen van een mondelinge/schriftelijke vastgelegde verzorgperiode – geen annuleringskosten verschuldigd indien de annulering 14 dagen of meer voor de betreffende periode is gemeld bij opdrachtnemer. Uitgezonderd gevallen van aantoonbare overmacht zoals bij ongevallen, plotselinge ziekte, sterfte, rampen, calamiteiten ter beoordeling door opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
3. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden.

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Herinnerings- of administratiekosten (à €20,-) worden in rekening gebracht bij te late betaling.
2. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

3. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Eigenaar van de huisdieren is volgens de Nederlandse Wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar huisdier(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook toegebracht door dieren.
3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor zijn enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtnemer voert de overeengekomen taken zo goed als mogelijk is uit. Opdrachtnemer kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten, verwondingen, vermissing of overlijden van de huisdieren.

Artikel 8 – Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in recht bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9 – Geschillen

1. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten maar dit niet tot een oplossing heeft geleid.
2. Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.