

Privacyverklaring 2021

Indien u zich aanmeldt bij Multi Assistent, ons verzoekt uw dier te verzorgen, of per e-mail, telefoon of schriftelijk met Multi Assistent contact opneemt, verzamelen en verwerken we mogelijk persoonsgegevens ("Persoonsgegevens") van u.

We begrijpen hoe belangrijk het is om zorg te dragen voor de door u verstrekte Persoonsgegevens en daarom beschrijven we in deze verklaring ("Privacyverklaring") welke Persoonsgegevens we verzamelen, waarom we ze verzamelen, hoe we ze gebruiken en hoelang we ze bewaren.

Hoe we uw Persoonsgegevens gebruiken

We verwerken uw Persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u voor het verlenen van dierverzorgings diensten. Dit houdt in dat we uw Persoonsgegevens gebruiken voor het leveren van onze service aan u en het sturen van informatie over de diensten die we u verlenen, met inbegrip van serviceberichten (bijv. bevestiging van opdracht of facturen) U ontvangt serviceberichten alleen per e-mail, ten behoeve van het milieu. Indien u dit niet wilt, kunt u contact met Multi Assistent opnemen, dan maken we een uitzondering. Denk hier wel eerst goed over na, we vinden belangrijk om het milieu beschermen.

Welke Persoonsgegevens verzamelen we?	Waarom verzamelen we ze?
Naam	Om u te kunnen identificeren en onze communicatie met u te personaliseren.
Adres	Om u te kunnen identificeren, uw dier aan te melden bij ons bedrijf en te kunnen bezoeken. Uw adres wordt vermeldt op iedere factuur.
Email-adres	Om contact met u te kunnen opnemen over uw dier, bevestigingen te sturen voor afspraken, of facturen, of overige correspondentie.
Mobiel telefoonnummer/ Telefoonnummer	Om contact met u te kunnen opnemen over uw dier, gedurende opdrachten. Of bij echt heel dringende vragen ten aanzien van opdrachten.

Voor het correct uitvoeren van de overeenkomst of dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. Indien uw gegevens wijzigen, vragen wij u ons daarover te informeren, zodat er niets fout kan gaan in de verzorging van uw dier.

Art. 1 Privacyverklaring 02/2021

Bewaren van Persoonsgegevens

Wij bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uitgangspunt is dat wij uw Persoonsgegevens bewaren conform de fiscale bewaartermijn van minimaal 7 jaar,

tenzij op grond van de wet, andere regelgeving of vanwege gerechtvaardigde belangen een langere bewaartermijn van uw Persoonsgegevens verplicht of aangewezen is.

Uw Persoonsgegevens delen

In bepaalde situaties moeten we uw Persoonsgegevens delen om ervoor te zorgen dat we u diensten kunnen verlenen, aan een wettelijke verplichting voldoen, betalingen kunnen ontvangen of met u te kunnen corresponderen. In ieder geval delen we alleen de voor dat doel noodzakelijke gegevens en we doen dit uitsluitend in verband met het vermelde doel. Iedere derde is verplicht om vergelijkbare gegevensbeschermingsmaatregelen te treffen en volledig te voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Met wie delen we gegevens en wanneer?

Bij calamiteiten, zoals aan een dierenartspraktijk bij spoedsituaties of ongevallen.

Kredietinformatie- en fraudepreventiebureaus, bij situaties waarin we opdrachten aan nemen van bijvoorbeeld personen onder bewind.

Incassobureaus, zoals bij openstaande facturen met een vertreken betalingstermijn.

Handhavings- en toezichthoudende instanties, als er aantoonbaar wettelijke regels worden overtreden zoals bijvoorbeeld bij dierenleed of als we van deze instanties een schriftelijk verzoek ontvangen ter verstrekking van uw gegevens.

Behalve in de gevallen zoals hierboven vermeld, geven we zonder uw toestemming uw Persoonsgegevens niet af aan een andere persoon of een ander bedrijf.

Art. 2 Privacyverklaring 02/2021

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken op de website

We eten alleen lekkere cookies bij de thee, verder doen we er niets mee.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies zijn vaak noodzakelijk voor de technische werking van een website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook worden ze gebruikt om een website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Art. 3 Privacyverklaring 02/2021

Uw gegevens beveiligen

We begrijpen het belang van het beschermen van uw persoonsgegevens. We maken gebruik van beveiligingsrichtlijnen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens verloren gaan, worden gebruikt of worden ingezien zonder toestemming. We beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot degenen die dit voor hun werk echt nodig hebben, zoals genoemd onder art. 1 Privacyverklaring. Degenen die uw gegevens verwerken, doen dit alleen volgens de regels en voor hen geldt een geheimhoudingsplicht.

We informeren u over een vermoede inbreuk op gegevensbeveiliging wanneer we daar wettelijk toe verplicht zijn.

Uw rechten

U heeft het recht om uw Persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de Persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw Persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw Persoonsgegevens sturen naar info@MultiAssistent.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw schriftelijke verzoek. Wanneer u klachten heeft over de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons, dan horen wij dat natuurlijk graag. We vragen u in dat geval ook met ons contact op te nemen. We zullen dan samen naar een oplossing kijken. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

We herzien ons privacybeleid regelmatig en we publiceren eventuele updates op deze website. Dit privacybeleid is voor het laatste geactualiseerd op 15 mei 2019.

Contact opnemen

Neem gerust contact met ons op als u vragen heeft over ons privacybeleid of over de gegevens die we van u hebben. Dit kan per e-mail op info@MultiAssistent.com of door ons te schrijven Multi Assistent Sint Jansberg 350, 9202 ER Drachten (NL)

Multi Assistent is geregistreerd onder kvknummer 74862340 en is de verwerkingsverantwoordelijke van de Persoonsgegevens.

